

1. Premessa

La Direzione di **IBM Engineering Srl**, società operante nel settore dei servizi di progettazione di ingegneria integrata (esecuzione di studi di fattibilità, ricerche, consulenze e direzione dei lavori, valutazioni di congruità tecnico economica e studi di impatto ambientale)

considera la qualità dei propri servizi un elemento strategico per garantire la soddisfazione dei clienti, la conformità normativa e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

L'azienda si impegna ad applicare e mantenere un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, integrato nei processi aziendali e orientato alla gestione dei rischi e delle opportunità.

2. Principi guida

La politica per la qualità si fonda sui seguenti principi:

- **Centralità del cliente:** comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti, fornendo servizi di progettazione e direzione lavori affidabili, puntuali e tecnicamente qualificati.
- **Conformità normativa e tecnica:** garantire il rispetto delle normative tecniche, legislative e di sicurezza applicabili al settore degli impianti e dell'ingegneria.
- **Competenza professionale:** sviluppare e mantenere elevate competenze tecniche attraverso formazione continua e aggiornamento professionale.
- **Approccio per processi:** gestire le attività aziendali secondo un approccio per processi orientato all'efficienza, alla prevenzione degli errori (controllo preventivo delle interferenze progettuali e contenimento delle varianti in corso d'opera) e alla qualità dei risultati.
- **Gestione dei rischi:** identificare e gestire i rischi tecnici, operativi e organizzativi connessi ai progetti e alle attività di direzione lavori.
- **Collaborazione con stakeholder:** mantenere relazioni trasparenti e collaborative con clienti, fornitori, professionisti e autorità competenti.
- **Miglioramento continuo:** monitorare le prestazioni del sistema qualità e promuovere azioni di miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti.

3. Campo di applicazione

Il Sistema di Gestione per la Qualità di IBM Engineering S.r.l. si applica alle attività di servizi di progettazione di ingegneria integrata, comprendenti studi di fattibilità, progettazione, direzione dei lavori e gestione sicurezza.

Il campo di applicazione comprende i processi e le attività svolti dalla sede legale ed operativa di Rovereto e, quando previsto dalla commessa, le attività eseguite presso cantieri, sedi dei clienti o altri luoghi di svolgimento dei servizi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutti i processi aziendali che concorrono alla realizzazione dei servizi, dalla gestione dell'offerta e dei requisiti del cliente alla pianificazione, progettazione, verifica, direzione lavori, gestione dei fornitori e monitoraggio della soddisfazione del cliente.

4. Obiettivi per la Qualità

La Direzione definisce e riesamina periodicamente gli **obiettivi per la qualità**, tra cui:

- garantire elevati livelli di **soddisfazione del cliente**;
- assicurare **qualità tecnica e completezza della progettazione**;
- rispettare **tempi di consegna e pianificazione delle attività**;
- ridurre **errori progettuali e non conformità**;
- migliorare continuamente l'**efficienza dei processi aziendali**;
- promuovere la **crescita professionale del personale**.

5. Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- diffondere e rendere disponibile la presente **Politica per la Qualità** a tutto il personale e alle parti interessate pubblicandola sul sito internet;
- garantire le **risorse necessarie** per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;

- promuovere la **consapevolezza del personale** rispetto agli obiettivi e ai principi della qualità;
- riesaminare periodicamente la politica per verificarne **adeguatezza e coerenza con il contesto aziendale**.

6. Diffusione

La presente Politica per la Qualità è **comunicata, compresa e applicata** a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate attraverso i canali aziendali.

31.03.2026

La Direzione

